



## تقرير موقف متابعة الأداء لمصلحة الكيمياء عن شهر مايو 2017

م	مجالات الأداء	موقف اداء عن شهر مايو 2017	مؤشرات قياس الأداء	خطة الأداء المستهدفة عن شهر يونية 2017
1	<p><b>تطوير الأداء الفنى وتنمية الصناعة</b></p> <p>أ- معدل نمو ناتج الأعمال بالمصلحة.</p> <p>ب- الحبر السرى المضاف على المادة الملونة لختم اللحوم بجميع مجازر الجمهورية.</p> <p>ج - تأهيل وتدريب العاملين بالمعامل</p> <p>د -معايرة أجهزة المعامل .</p> <p>هـ - تطوير وتحديث المعامل ومستلزماتها.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد العينات خلال شهر مايو 2016 بلغ (3368) عينة بقيمة إيرادات شهرية (3.230.693) جنيه + ضريبة القيمة المضافة بمقدار (440.451) ليصبح إجمالى الرسوم + الضريبة (3.671.144) جنيه بزيادة عن نفس الشهر من العام السابق 2016 فى العينات بمقدار (770) عينة وزيادة فى الإيرادات بلغت (954.756) جنيه .</li> <li>عدد (903) لتر بقيمة (27090) جنيه + ضريبة قيمة مضافة (3521.70) ليصبح إجمالى حبر المجزر (30611.7) جنيه دورة تدريبية داخلية لعدد (9) بقيمة (7200) جنيه + ضريبة قيمة مضافة بمبلغ ( ) بإجمالى مبلغ (8136) جنيه</li> <li>حضور المؤتمر القومى الثانى للتميز بين سلامة وجودة الأغذية بتاريخ 2017/5/23 بمركز القاهرة الدولى لنظم المعلومات .</li> <li>المؤتمر الدورى الثانى للجودة والمستقبل لعدد (2) بالمعهد القومى للجودة بمنتدى جراند نابل تاور .</li> <li>حضور دورة تنمية المهارات الإشرافية بأسبوط من 2017/5/2 إلى 2017/5/22 بمديرية الجهاز المركزى بأسبوط</li> <li>مؤتمر حفل ختام التوأمة المؤسسية لهيئة المواصفات والجودة بالمعهد القومى للمعايرة بتاريخ 2017/5/24 .</li> <li>تم تنفيذ معايرة داخلية لعدد (3) بالمصلحة .</li> <li>استمرار تنفيذ وتطوير وتأهيل عدد (3) معامل وإدارة واحدة : - ( مكتب التقارير - مكتب رئيس ادارة مركزية - الطرق الداخلية ودورات المياه)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>معدل النمو الشهرى المخطط مقارنة بالمستهدف سنوى .</li> <li>نسبة المنفذ/ المخطط .</li> <li>نسبة المنفذ/ المخطط .</li> <li>%100</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عدد العينات المستهدفة / الشهر (3536) عينة.</li> <li>الإيرادات المستهدفة / الشهر (3.854.701) جنيه</li> <li>عدد اللترات المستهدفة من الحبر السرى لختم اللحوم (948) بقيمة (32.141) جنيه.</li> <li>مخطط تنفيذ عدد (10) دورة تدريبية داخل المصلحة وعدد (15) دورات خارجية للعاملين بالمصلحة .</li> <li>مخطط تنفيذ عدد (10) معايرة خارجية و (5) معايرة داخلية .</li> <li>- استكمال تأهيل باقى المعامل والإدارات حسب الخطة الموضوعه .</li> </ul>
2	<p><b>تطوير الأداء الإدارى ومكافحة الفساد</b></p> <p>أ- تطوير الهيكل التنظيمى - بطاقة الوصف الوظيفى</p> <p>ب- مراجعة اللوائح / نظم العمل الداخلية</p> <p>ج- تطبيق قواعد السلوك الرشيد ( الحوكمه)</p> <p>د- ترشيد الإنفاق - مراقبة المخزون السلقى</p> <p>هـ- الرقابة الداخلية ومراقبة الجودة</p> <p>و- الزيارات الخارجية وورش العمل</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مراجعة الهيكل التنظيمى وبطاقة الوصف الوظيفى لعدد (-) إدارة / معمل</li> <li>مراجعة لائحة نظام العمل الاساسى .</li> <li>وضع آلية لمراقبة حضور / إنصراف العاملين</li> <li>تدقيق الاحتياجات الإدارية / الكيميائية طبقاً لمطالب المصلحة</li> <li>متابعة ومراجعة معامل العضوية وغير العضوية والمنظفات للاستعداد للمراجعة الخارجية .</li> <li>عمل مراجعات داخلية لمعامل العضوية وغير العضوية والمنظفات .</li> <li>تنفيذ المراجعات الخارجية من قبل الإيچاك على معامل العضوية وغير العضوية والمنظفات .</li> <li>متابعة المجلس الوطنى للاعتماد بخصوص معامل المعادن والمنتجات البترولية ومواد البناء .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مقاييس زمن تنفيذ المهام طبقاً للمعدلات</li> <li>قياس رضاء العاملين بالمصلحة</li> <li>نسبة تنفيذ الإجراءات التصحيحية</li> <li>العدد الكلى للإجراءات الخطأ</li> <li>مقاييس معدل شكاوى العملاء/العاملين بالمصلحة</li> <li>خط الأساس لزمن أداء المهام</li> <li>خط الأساس لزمن أداء المهام</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>مخطط مراجعة الهيكل التنظيمى - بطاقة الوصف الوظيفى لعدد (-) إدارة / معمل</li> <li>مخطط مراجعة اللائحة المالية من لائحة التدريب</li> <li>مخطط تدبير أجهزة البصمة الإلكترونية للعاملين</li> <li>مخطط تلقى ومراجعة العروض / العينات المقدمة من الشركات وفحصها</li> <li>مخطط اعتماد وتجديد شهادات معمل المعادن والمنتجات البترولية استعداداً لزيارة الإيچاك .</li> </ul>
3	<p><b>تطوير وتحسين الأداء وخدمة العملاء</b></p> <p>أ- ميكنة كافة الخدمات مع العملاء</p> <p>ب - معالجة مشكلات العملاء وسد الثغرات (سرعة التحليل) .</p> <p>ج - مراقبة وضبط الأسعار ومكافحة الغلاء</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>عمل مخطط لشبكة ربط داخلية بين المعامل / خدمة العملاء</li> <li>تقليل زمن تحليل العينات حتى أسبوع عمل .</li> <li>إصدار وتدقيق لائحة الأسعار لبعض العينات</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>زمن الإنجاز من تحليل العينة حتى صدور التقرير</li> <li>مقاييس معدل رضاء العملاء</li> <li>مقاييس معدل رضاء العملاء</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>إستكمال تنفيذ شبكة الربط الإلكتروني بين إدارات / معامل المصلحة</li> <li>إستكمال تنفيذ سياسة تقليل زمن تحليل العينات وصولاً من يوم حتى 4 يوم .</li> <li>مراجعة وتدقيق بروتوكولات التعاون بين خدمة العملاء والجهات المختلفة.</li> </ul>

رئيس مصلحة الكيمياء

مهندس / مجدى فهمى سالم